**Reporte de pruebas según el**

**plan – ABC**

**15 de mayo 2023**

Contenido

[**1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** 5](#_Toc135047977)

[**2. Escenario de Prueba: Flujo estándar para pasajero con pasaporte electrónico y capturas de rostro coincidentes** 6](#_Toc135047978)

[**3. Escenario de Prueba: Flujo estándar para pasajero con cédula de identidad y capturas de rostro coincidentes** 11](#_Toc135047979)

[**4. Escenario de prueba: El pasajero escanea pasaporte electrónico con nacionalidad no permitida** 16](#_Toc135047980)

[**5. \*\*\*\*\*\*Escenario de prueba: El pasajero elegible escanea pasaporte electrónico sin movimientos previos** 18](#_Toc135047981)

[**6. \*\*\*\*\*Escenario de prueba: El pasajero elegible escanea pasaporte electrónico, pero lleva más de 90 días en el país** 20](#_Toc135047982)

[**7. Escenario de prueba: El pasajero escanea cédula de identidad con nacionalidad no permitida** 23](#_Toc135047983)

[**8. Escenario de prueba: Pasajero menor de 18 años** 26](#_Toc135047984)

[**9. Escenario de prueba: Fallo en la lectura de cédula uruguaya con nacionalidad distinta al país emisor del documento** 28](#_Toc135047985)

[**10. Escenario de prueba: Fallo en la lectura del pasaporte sin chip** 30](#_Toc135047986)

[**11. Escenario de Prueba: No hay vuelos disponibles** 32](#_Toc135047987)

[**12. \*\*\*\*\*\*Escenario de prueba: El pasaporte que presenta el pasajero no tiene número de identidad** 34](#_Toc135047988)

[**13. \*\*\*\*\*\*Escenario de prueba: El pasajero está en la lista negra HIT trampa aceptada** 37](#_Toc135047989)

[**14. Escenario de prueba: Pasajero en trampa y lista negra HIT rechazada** 43](#_Toc135047990)

[**15. Escenario de prueba: No coinciden las capturas de rostro para pasajero uruguayo con huella disponible** 47](#_Toc135047991)

[**16. Escenario de prueba: Capturas de rostro no coinciden para pasajero no uruguayo sin huella disponible** 53](#_Toc135047992)

[**17. Escenario de prueba: Pasajero en la trampa se le agota el tiempo de espera para la captura de rostro** 58](#_Toc135047993)

[**18. Escenario de prueba: Pasajero uruguayo se encuentra en la trampa y las huellas dactilares no coinciden** 63](#_Toc135047994)

[**19. Escenario de prueba: Pasajero uruguayo se encuentra en la trampa y el tiempo de espera para la captura de huellas dactilares es agotado** 69](#_Toc135047995)

[**20. Escenario de prueba: Alarma tailgate** 75](#_Toc135047996)

[**21. Escenario de prueba: Alarma ante múltiples rostros** 78](#_Toc135047997)

[**22. Escenario de prueba: Alarma de puerta bloqueada** 82](#_Toc135047998)

[**23. Escenario de Prueba: Alarma puertas forzadas** 85](#_Toc135047999)

[**24. Escenario de prueba: Alarma Jumper** 86](#_Toc135048000)

[**25. Escenario de prueba: Alarma pasajero no detectado** 87](#_Toc135048001)

[**26. Escenario de prueba: Alarma de objetos abandonados** 90](#_Toc135048002)

[**27. Escenario de prueba: eGate fuera de servicio** 96](#_Toc135048003)

[**28. Escenario de prueba: El pasajero no selecciona ningún vuelo de los mostrados** 97](#_Toc135048004)

Hoja de control

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Organismo | EC Solutions | | |
| Entregable | Reporte de pruebas según el plan – ABC | | |
| Autor | QA | | |
| Versión/Edición | 0600 | Fecha de Versión | 15/05/2023 |
| Aprobado por |  | Fecha de Aprobación |  |
|  |  | N° total de páginas | 99 |

Registro de cambios

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Versión | Causa del cambio | Responsable del Cambio | Fecha de cambio |
| 0100 | Versión inicial | Ailyn del Pino Acosta | 28/04/2023 |
| 0200 | Continuar actualización con los resultados de las pruebas | Ailyn del Pino Acosta | 02/05/2023 |
| 0300 | Actualizar a partir de nuevas pruebas realizadas | Ailyn del Pino Acosta | 10/05/2023 |
| 0400 | Actualizar a partir de nuevas pruebas realizadas | Ailyn del Pino Acosta | 11/05/2023 |
| 0500 | Continuar con la actualización | Ailyn del Pino Acosta | 12/05/2023 |
| 0600 | Continuar con la actualización | Ailyn del Pino Acosta | 15/05/2023 |

Control de distribución

|  |
| --- |
| **Nombre y apellidos** |
| Ailyn del Pino Acosta |

## **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | | | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| **28/04/2023** | **10/05/2023** | **11/05/2023** |
| 1 | Estado listo | Imagen de la pantalla de un celular con letras  Descripción generada automáticamente con confianza media | El sistema deberá:  1- Indicar al pasajero que escanee el documento mediante la pantalla SC0001en la puerta de entrada  2- Mostrar una flecha verde en la eGate  3- La iluminación lateral del eGate es verde  4- Las luces del lector de documento deben estar apagadas  5- Mostrar idioma español por defecto  6- Las puertas del eGate deben estar cerradas | El sistema:  Cumple con el resultado esperado | | |  |  | PASA |

## **2. Escenario de Prueba:** **Flujo estándar para pasajero con pasaporte electrónico y capturas de rostro coincidentes**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Necesario:**  1- Pasaporte electrónico con chip para nacionalidad uruguaya  2- Que el pasajero no tenga hits  3-Que existan vuelos disponibles | | | | | | | |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real 28/04/2023** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El pasajero es instruido a escanear el documento | Imagen de la pantalla de un celular con letras  Descripción generada automáticamente con confianza media | **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 2 | El pasajero presenta el pasaporte electrónico | Imagen que contiene Forma  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0002 en la puerta de entrada informando al pasajero que se está leyendo el documento  2- Las luces laterales de la eGate se muestran en color rojo  3- Se muestra una cruz roja en el semáforo eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 3 | El pasajero es instruido a retirar el documento | Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Detectar el documento  2- Mostrar la pantalla SC0004 en la puerta de entrada para indicar al pasajero que retire el documento | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 4 | Pasajero elige el vuelo | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0005 en la puerta de entrada para presentar la lista de vuelos a elegir por el pasajero | El sistema:  La pantalla que se muestra en la eGate está en idioma español como debería ser. Actualizar pantallas en el documento |  |  | FALLA |
| 5 | El pasajero es instruido a atravesar las puertas de entrada | Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0006 en la puerta de entrada instruyendo al pasajero para ingresar al eGate  2- Abrir las puertas de entrada | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 6 | El pasajero cruza las puertas de entrada |  | El sistema deberá:  1- Cerrar las puertas de entrada de la eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 7 | El pasajero se encuentra en la trampa y no tiene hits | Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0008 en la puerta de salida instruyendo al pasajero para la captura de rostro (Indicando que se quite las gafas de sol y el sombrero)  2- El sistema deberá ajustar la altura de la pantalla de acuerdo con la altura del usuario | El sistema:  No indica al pasajero mediante la pantalla mostrada SC0008 que se quite las gafas de sol y el sombrero |  |  | FALLA |
| 8 | Captura de rostro en curso | *Pantalla de puerta de entrada:*  Aplicación  Descripción generada automáticamente con confianza baja  *Pantalla de puerta de salida:*  Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0019 en la puerta de entrada  2- Mostrar la pantalla SC0012 en la puerta de salida | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 9 | El pasajero es instruido a atravesar las puertas de salida | *Pantalla de puerta de entrada:*  *Aplicación  Descripción generada automáticamente con confianza baja*  *Pantalla de puerta de salida:*  *Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente* | El sistema deberá:  1- Abrir puertas de salida  2- Mostrar la pantalla SC0019 en la puerta de entrada  3- Mostrar la pantalla SC0006 en la puerta de salida informando que la transacción fue exitosa | No se contó con un pasaporte electrónico con nacionalidad uruguaya en regla para hacer la prueba |  |  | PENDIENTE |
| 10 | El pasajero atraviesa las puertas de salida |  | El sistema deberá:  1- Cerrar las puertas de salida  2- La iluminación lateral del eGate es roja |  |  |  | PENDIENTE |

## **3. Escenario de Prueba: Flujo estándar para pasajero con cédula de identidad y capturas de rostro coincidentes**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Necesario:**  1- Cédula uruguaya con chip  2- Que el pasajero no tenga hits  3-Que existan vuelos disponibles | | | | | | | |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real 28/04/2023** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El pasajero es instruido a escanear el documento | Imagen de la pantalla de un celular con letras  Descripción generada automáticamente con confianza media | **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 2 | El pasajero presenta la cédula de identidad | Imagen que contiene Forma  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0002 en la puerta de entrada informando al pasajero que se está leyendo el documento  2- Las luces laterales de la eGate se muestran en color rojo  3- Se muestra una cruz roja en el semáforo eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 3 | El pasajero es instruido a retirar el documento | Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Detectar el documento  2- Mostrar la pantalla SC0004 en la puerta de entrada para indicar al pasajero que retire el documento | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 4 | Pasajero elige el vuelo | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0005 en la puerta de entrada para presentar la lista de vuelos a elegir por el pasajero | El sistema:  La pantalla que se muestra en la eGate está en idioma español como debería ser. Actualizar pantallas en el documento |  | Medio | FALLA |
| 5 | El pasajero es instruido a atravesar las puertas de entrada | Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0006 en la puerta de entrada instruyendo al pasajero para ingresar al eGate  2- Abrir las puertas de entrada | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 6 | El pasajero cruza las puertas de entrada |  | El sistema deberá:  1- Cerrar las puertas de entrada de la eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 7 | El pasajero se encuentra en la trampa y no tiene hits | Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0008 en la puerta de salida instruyendo al pasajero para la captura de rostro (Indicando que se quite las gafas de sol y el sombrero)  2- El sistema deberá ajustar la altura de la pantalla de acuerdo con la altura del usuario | El sistema:  No indica al pasajero mediante la pantalla mostrada SC0008 que se quite las gafas de sol y el sombrero |  |  | FALLA |
| 8 | Captura de rostro en curso | *Pantalla de puerta de entrada:*  Aplicación  Descripción generada automáticamente con confianza baja  *Pantalla de puerta de salida:*  Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0019 en la puerta de entrada  2- Mostrar la pantalla SC0012 en la puerta de salida | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 9 | El pasajero es instruido a atravesar las puertas de salida | *Pantalla de puerta de entrada:*  *Aplicación  Descripción generada automáticamente con confianza baja*  *Pantalla de puerta de salida:*  *Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente* | El sistema deberá:  1- Abrir puertas de salida  2- Mostrar la pantalla SC0019 en la puerta de entrada  3- Mostrar la pantalla SC0006 en la puerta de salida informando que la transacción fue exitosa | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 10 | El pasajero atraviesa las puertas de salida |  | El sistema deberá:  1- Cerrar las puertas de salida  2- La iluminación lateral del eGate es roja | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |

## **4. Escenario de prueba: El pasajero escanea pasaporte electrónico con nacionalidad no permitida**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Necesario:**  1- Pasaporte electrónico con nacionalidad no permitida  2- Conocer la cantidad de veces que permite volver a escanear el documento | | | | | | | |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real 28/04/2023** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El pasajero es instruido a escanear el documento | Imagen de la pantalla de un celular con letras  Descripción generada automáticamente con confianza media | **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 2 | El pasajero no elegible (nacionalidad no permitida para operar en la pasarela) presenta el pasaporte electrónico | Imagen que contiene Forma  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0002 en la puerta de entrada informando al pasajero que se está leyendo el documento  2- Las luces laterales de la eGate se muestran en color rojo  3- Se muestra una cruz roja en el semáforo eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 3 | El pasajero es instruido a retirar el documento | Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Detectar el documento  2- Mostrar la pantalla SC0004 en la puerta de entrada para indicar al pasajero que retire el documento | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 4 | El pasajero es dirigido a puesto manual | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0007 en la puerta de entrada dirigiendo al pasajero a puesto manual  2- Las puertas de entrada y salida permanecen cerradas | El sistema:  Cumple con el resultado esperado  El inspector muestra el mensaje: “EL TIPO DE DOCUMENTO NO ESTÁ HABILITADO PARA USO DE LA PASARELA” |  |  | PASA |

## 

## **5. \*\*\*\*\*\*Escenario de prueba: El pasajero elegible escanea pasaporte electrónico sin movimientos previos**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Necesario:**  1- Pasaporte electrónico con nacionalidad permitida  2- Conocer la cantidad de veces que permite volver a escanear el documento | | | | | | | |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real 05/05/2023** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El pasajero es instruido a escanear el documento | Imagen de la pantalla de un celular con letras  Descripción generada automáticamente con confianza media | **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 2 | El pasajero presenta pasaporte electrónico **sin movimientos previos** | Imagen que contiene Forma  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0002 en la puerta de entrada informando al pasajero que se está leyendo el documento  2- Las luces laterales de la eGate se muestran en color rojo  3- Se muestra una cruz roja en el semáforo eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 3 | El pasajero es instruido a retirar el documento | Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Detectar el documento  2- Mostrar la pantalla SC0004 en la puerta de entrada para indicar al pasajero que retire el documento | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 4 | El pasajero es dirigido a puesto manual | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0007 en la puerta de entrada dirigiendo al pasajero a puesto manual  2- Las puertas de entrada y salida permanecen cerradas | El sistema:  Cumple con el resultado esperado  El inspector muestra el mensaje: “DADO EL DOCUMENTO NO EXISTE MOVIMIENTO PREVIO” |  |  | PASA |

## **6. \*\*\*\*\*Escenario de prueba: El pasajero elegible escanea pasaporte electrónico, pero lleva más de 90 días en el país**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Necesario:**  1- Pasaporte electrónico con nacionalidad permitida (En este caso italiano)  2- Conocer la cantidad de veces que permite volver a escanear el documento | | | | | | | |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El pasajero es instruido a escanear el documento | Imagen de la pantalla de un celular con letras  Descripción generada automáticamente con confianza media | **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 2 | El pasajero elegible presenta el pasaporte electrónico **con más de 90 días en el país** | Imagen que contiene Forma  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0002 en la puerta de entrada informando al pasajero que se está leyendo el documento  2- Las luces laterales de la eGate se muestran en color rojo  3- Se muestra una cruz roja en el semáforo eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 3 | El pasajero es instruido a retirar el documento | Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Detectar el documento  2- Mostrar la pantalla SC0004 en la puerta de entrada para indicar al pasajero que retire el documento | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 4 | El pasajero es dirigido a puesto manual | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0007 en la puerta de entrada dirigiendo al pasajero a puesto manual  2- Las puertas de entrada y salida permanecen cerradas | El sistema:  Cumple con el resultado esperado  El inspector muestra el mensaje: “ESTADÍA EXCEDIDA” |  |  | PASA |

## **7. Escenario de prueba: El pasajero escanea cédula de identidad con nacionalidad no permitida**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Necesario:**  1- Cédula con chip y nacionalidad no permitida (Distinta a uruguaya)  2- Conocer la cantidad de veces que permite volver a escanear el documento | | | | | | | | |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| **28/04/2023** | **11/05/2023** |
| 1 | El pasajero es instruido a escanear el documento | Imagen de la pantalla de un celular con letras  Descripción generada automáticamente con confianza media | **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** | El sistema:  Cumple con el resultado esperado | |  |  | PASA |
| 2 | El pasajero no elegible presenta la cédula de identidad con  **Nacionalidad no permitida** | Imagen que contiene Forma  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0002 en la puerta de entrada informando al pasajero que se está leyendo el documento  2- Las luces laterales de la eGate se muestran en color rojo  3- Se muestra una cruz roja en el semáforo eGate | No se contó con una cédula de identidad con nacionalidad distinta a uruguaya | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PENDIENTE  PASA |
| 3 | El pasajero es instruido a retirar el documento | Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Detectar el documento  2- Mostrar la pantalla SC0004 en la puerta de entrada para indicar al pasajero que retire el documento |  | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PENDIENTE  PASA |
| 4 | El pasajero es dirigido a puesto manual | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0007 en la puerta de entrada dirigiendo al pasajero a puesto manual  2- Las puertas de entrada y salida permanecen cerradas |  | El sistema cumple con el resultado esperado  El mensaje de error que muestra el inspector debería ser más descriptivo. Mensaje: “HA OCURRIDO UN ERROR”  No se está mostrando la información en la segunda pantalla del inspector |  | Medio | PENDIENTE  FALLA |

## **8. Escenario de prueba: Pasajero menor de 18 años**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real 28/04/2023** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El pasajero es instruido a escanear el documento | Imagen de la pantalla de un celular con letras  Descripción generada automáticamente con confianza media | **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 2 | El pasajero menor presenta el pasaporte electrónico | Imagen que contiene Forma  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0002 en la puerta de entrada informando al pasajero que se está leyendo el documento  2- Las luces laterales de la eGate se muestran en color rojo  3- Se muestra una cruz roja en el semáforo eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 3 | El pasajero no cruza las puertas de entrada |  | El sistema deberá:  1- Permanecer con las puertas cerradas | El sistema:  Cumple con el resultado esperado  El inspector muestra el mensaje: “DOCUMENT ERROR”  Todos los mensajes que debe mostrar el inspector deben estar en el mismo idioma. Se agradece ser más específico en el mensaje que se muestra para que se entienda cual fue el error |  | Medio | FALLA |

## **9. Escenario de prueba: Fallo en la lectura de cédula uruguaya con nacionalidad distinta al país emisor del documento**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Necesario:**  1- Cédula uruguaya con nacionalidad distinta | | | | | | | |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El pasajero es instruido a escanear el documento | Imagen de la pantalla de un celular con letras  Descripción generada automáticamente con confianza media | **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 2 | El pasajero presenta la cédula de identidad con nacionalidad distinta al país emisor del documento | Imagen que contiene Forma  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0002 en la puerta de entrada informando al pasajero que se está leyendo el documento  2- Las luces laterales de la eGate se muestran en color rojo  3- Se muestra una cruz roja en el semáforo eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 3 | El pasajero no cruza las puertas de entrada |  | El sistema deberá:  1- Permanecer con las puertas cerradas | El sistema:  Cumple con el resultado esperado  El inspector muestra el mensaje:  “LA NACIONALIDAD DEBE SER IGUAL AL PAÍS EMISOR DEL DOCUMENTO” |  |  | PASA |

## **10. Escenario de prueba: Fallo en la lectura del pasaporte sin chip**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El pasajero es instruido a escanear el documento | Imagen de la pantalla de un celular con letras  Descripción generada automáticamente con confianza media | **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 2 | El pasajero presenta el pasaporte sin chip | Imagen que contiene Forma  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0002 en la puerta de entrada informando al pasajero que se está leyendo el documento  2- Las luces laterales de la eGate se muestran en color rojo  3- Se muestra una cruz roja en el semáforo eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 3 | El pasajero no cruza las puertas de entrada |  | El sistema deberá:  1- Permanecer con las puertas cerradas | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |

## **11. Escenario de Prueba: No hay vuelos disponibles**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El pasajero es instruido a escanear el documento | Imagen de la pantalla de un celular con letras  Descripción generada automáticamente con confianza media | **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 2 | El pasajero elegible presenta la cédula de identidad | Imagen que contiene Forma  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0002 en la puerta de entrada informando al pasajero que se está leyendo el documento  2- Las luces laterales de la eGate se muestran en color rojo  3- Se muestra una cruz roja en el semáforo eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 3 | El pasajero es instruido a retirar el documento | Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Detectar el documento  2- Mostrar la pantalla SC0004 en la puerta de entrada para indicar al pasajero que retire el documento | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 4 | No se muestra ninguna lista de vuelos | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar un mensaje informando al pasajero que el proceso falló  2- Permanecer con las puertas cerradas | No fue posible recrear este escenario de prueba |  |  | PENDIENTE |

## **12. \*\*\*\*\*\*Escenario de prueba: El pasaporte que presenta el pasajero no tiene número de identidad**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Necesario:**  1- Pasaporte sin número de identidad | | | | | | | | |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| **10/05/2023** | **11/05/2023** |
| 1 | El pasajero es instruido a escanear el documento | Imagen de la pantalla de un celular con letras  Descripción generada automáticamente con confianza media | **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** | El sistema:  Cumple con el resultado esperado | |  |  | PASA |
| 2 | El pasajero presenta la cédula de identidad | Imagen que contiene Forma  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0002 en la puerta de entrada informando al pasajero que se está leyendo el documento  2- Las luces laterales de la eGate se muestran en color rojo  3- Se muestra una cruz roja en el semáforo eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado | |  |  | PASA |
| 3 | El pasajero es instruido a retirar el documento | Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Detectar el documento  2- Mostrar la pantalla SC0004 en la puerta de entrada para indicar al pasajero que retire el documento | El sistema:  Cumple con el resultado esperado | |  |  | PASA |
| 4 | Pasajero elige el vuelo | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0005 en la puerta de entrada para presentar la lista de vuelos a elegir por el pasajero | El sistema:  La pantalla que se muestra en la eGate está en idioma español como debería ser. Actualizar pantallas en el documento | |  |  | FALLA |
| 5 | El pasajero es instruido a atravesar las puertas de entrada | Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0006 en la puerta de entrada instruyendo al pasajero para ingresar al eGate  2- Abrir las puertas de entrada | El sistema:  Cumple con el resultado esperado | |  |  | PASA |
| 6 | El pasajero cruza las puertas de entrada |  | El sistema deberá:  1- Cerrar las puertas de entrada de la eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado | |  |  | PASA |
| 7 | El oficial recibe una notificación de golpe de lista negra |  | El sistema deberá:  1- Mostrar una notificación al oficial en el inspector  informando que el documento no tiene número de identidad  2- El oficial decide si acepta o rechaza la transacción | El sistema:  El inspector muestra el mensaje: “LA PERSONALID NO PUEDE SER NULO. CONTINUAR?” | |  |  | PENDIENTE |

## **13. \*\*\*\*\*\*Escenario de prueba: El pasajero está en la lista negra HIT trampa aceptada**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Necesario:**  1- Cédula de pasajero con hits | | | | | | | | |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| **28/04/2023** | **10/05/2023 y 11/05/2023** |
| 1 | El pasajero es instruido a escanear el documento | Imagen de la pantalla de un celular con letras  Descripción generada automáticamente con confianza media | **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** | El sistema:  No se contó con cédula de identidad que tuviese hits para recrear el escenario de prueba | El sistema:  Se probó con un pasaporte y el sistema cumple el resultado esperado |  |  | PENDIENTE  PASA |
| 2 | El pasajero presenta la cédula de identidad | Imagen que contiene Forma  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0002 en la puerta de entrada informando al pasajero que se está leyendo el documento  2- Las luces laterales de la eGate se muestran en color rojo  3- Se muestra una cruz roja en el semáforo eGate |  | El sistema:  Se probó con un pasaporte y el sistema cumple el resultado esperado |  |  | PENDIENTE  PASA |
| 3 | El pasajero es instruido a retirar el documento | Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Detectar el documento  2- Mostrar la pantalla SC0004 en la puerta de entrada para indicar al pasajero que retire el documento |  | El sistema:  Se probó con un pasaporte y el sistema cumple el resultado esperado |  |  | PENDIENTE  PASA |
| 4 | Pasajero elige el vuelo | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0005 en la puerta de entrada para presentar la lista de vuelos a elegir por el pasajero |  | El sistema:  La pantalla que se muestra en la eGate está en idioma español como debería ser. Actualizar pantallas en el documento |  |  | PENDIENTE  FALLA |
| 5 | El pasajero es instruido a atravesar las puertas de entrada | Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0006 en la puerta de entrada instruyendo al pasajero para ingresar al eGate  2- Abrir las puertas de entrada |  | El sistema:  Se probó con un pasaporte y el sistema cumple el resultado esperado |  |  | PENDIENTE  PASA |
| 6 | El pasajero cruza las puertas de entrada |  | El sistema deberá:  1- Cerrar las puertas de entrada de la eGate |  | El sistema:  Se probó con un pasaporte y el sistema cumple el resultado esperado |  |  | PENDIENTE  PASA |
| 7 | El oficial recibe una notificación de golpe de lista negra |  | El sistema deberá:  1- Mostrar una notificación al oficial informando Blacklist HIT en inspector  2- El oficial acepta la transacción |  | Al contarse con un pasaporte con hits pero sin número de identidad no se puede recrear este caso porque el inspector muestra el mensaje  : “EL PERSONALID NO PUEDE SER NULO. CONTINUAR?” |  |  | PENDIENTE |
| 8 | Instruir al pasajero para la captura de rostro | Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0008 en la puerta de salida instruyendo al pasajero para la captura de rostro (Indicando que se quite las gafas de sol y el sombrero)  2- El sistema deberá ajustar la altura de la pantalla de acuerdo con la altura del usuario |  | |  |  | PENDIENTE |
| 9 | Captura de rostro en curso | *Pantalla de puerta de entrada:*  Aplicación  Descripción generada automáticamente con confianza baja  *Pantalla de puerta de salida:*  Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0019 en la puerta de entrada  2- Mostrar la pantalla SC0012 en la puerta de salida |  | |  |  | PENDIENTE |
| 10 | El pasajero es instruido a atravesar las puertas de salida | *Pantalla de puerta de entrada:*  *Aplicación  Descripción generada automáticamente con confianza baja*  *Pantalla de puerta de salida:*  *Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente* | El sistema deberá:  1- Abrir puertas de salida  2- Mostrar la pantalla SC0019 en la puerta de entrada  3- Mostrar la pantalla SC0006 en la puerta de salida informando que la transacción fue exitosa |  | |  |  | PENDIENTE |
| 11 | El pasajero atraviesa las puertas de salida |  | El sistema deberá:  1- Cerrar las puertas de salida  2- La iluminación lateral del eGate es roja |  | |  |  | PENDIENTE |

## **14. Escenario de prueba: Pasajero en trampa y lista negra HIT rechazada**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Necesario:**  1- Pasaporte de pasajero con hits | | | | | | | | |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| **28/04/2023** | **10/05/2023 y 11/05/2023** |
| 1 | El pasajero es instruido a escanear el documento | Imagen de la pantalla de un celular con letras  Descripción generada automáticamente con confianza media | **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** | El sistema:  Cumple con el resultado esperado | |  |  | PASA |
| 2 | El pasajero presenta el pasaporte electrónico | Imagen que contiene Forma  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0002 en la puerta de entrada informando al pasajero que se está leyendo el documento  2- Las luces laterales de la eGate se muestran en color rojo  3- Se muestra una cruz roja en el semáforo eGate | No se contó con pasaporte electrónico que tuviese hits para recrear el escenario de prueba | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PENDIENTE  PASA |
| 3 | El pasajero es instruido a retirar el documento | Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Detectar el documento  2- Mostrar la pantalla SC0004 en la puerta de entrada para indicar al pasajero que retire el documento |  | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PENDIENTE  PASA |
| 4 | Pasajero elige el vuelo | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0005 en la puerta de entrada para presentar la lista de vuelos a elegir por el pasajero |  | El sistema:  La pantalla que se muestra en la eGate está en idioma español como debería ser. Actualizar pantallas en el documento |  |  | PENDIENTE  FALLA |
| 5 | El pasajero es instruido a atravesar las puertas de entrada | Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0006 en la puerta de entrada instruyendo al pasajero para ingresar al eGate  2- Abrir las puertas de entrada |  | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PENDIENTE  PASA |
| 6 | El pasajero cruza las puertas de entrada |  | El sistema deberá:  1- Cerrar las puertas de entrada de la eGate |  | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PENDIENTE  PASA |
| 7 | El oficial recibe una notificación de golpe de lista negra |  | El sistema deberá:  1- Mostrar una notificación al oficial informando Blacklist HIT en inspector  2- El oficial rechaza la transacción |  | Al contarse con un pasaporte con hits pero sin número de identidad no se puede recrear este caso porque el inspector muestra el mensaje: “EL PERSONALID NO PUEDE SER NULO. CONTINUAR?” |  |  | PENDIENTE |
| 8 | Se instruye al pasajero a salir por las puertas de entrada de la eGate | *Pantalla de puerta de entrada*  Aplicación  Descripción generada automáticamente con confianza baja  *Pantalla de puerta de salida*  Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Permanecer con las puertas de salida cerradas  2- Indicar al pasajero que salga de la eGate a través de las puertas de entrada  3- Mostrar una pantalla de puerta de salida SC0018 informando que la transacción falló e instruir para salir de la puerta a través de las puertas de entrada  4- Mostrar pantalla de puerta de entrada: SC0019 |  | |  |  | PENDIENTE |

## **15. Escenario de prueba: No coinciden las capturas de rostro para pasajero uruguayo con huella disponible**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| **10/05/2023 y 11/05/2023** |  |
| 1 | El pasajero es instruido a escanear el documento | Imagen de la pantalla de un celular con letras  Descripción generada automáticamente con confianza media | **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** | El sistema:  Cumple con el resultado esperado | |  |  | PASA |
| 2 | El pasajero presenta el pasaporte electrónico o la cédula de identidad | Imagen que contiene Forma  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0002 en la puerta de entrada informando al pasajero que se está leyendo el documento  2- Las luces laterales de la eGate se muestran en color rojo  3- Se muestra una cruz roja en el semáforo eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado | |  |  | PASA |
| 3 | El pasajero es instruido a retirar el documento | Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Detectar el documento  2- Mostrar la pantalla SC0004 en la puerta de entrada para indicar al pasajero que retire el documento | El sistema:  Cumple con el resultado esperado | |  |  | PASA |
| 4 | Pasajero elige el vuelo | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0005 en la puerta de entrada para presentar la lista de vuelos a elegir por el pasajero | El sistema:  La pantalla que se muestra en la eGate está en idioma español como debería ser. Actualizar pantallas en el documento | |  |  | FALLA |
| 5 | El pasajero es instruido a atravesar las puertas de entrada | Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0006 en la puerta de entrada instruyendo al pasajero para ingresar al eGate  2- Abrir las puertas de entrada | El sistema:  Cumple con el resultado esperado | |  |  | PASA |
| 6 | El pasajero cruza las puertas de entrada |  | El sistema deberá:  1- Cerrar las puertas de entrada de la eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado | |  |  | PASA |
| 7 | El pasajero se encuentra en la trampa | Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0008 en la puerta de salida instruyendo al pasajero para la captura de rostro (Indicando que se quite las gafas de sol y el sombrero)  2- El sistema deberá ajustar la altura de la pantalla de acuerdo con la altura del usuario | El sistema:  No indica al pasajero mediante la pantalla mostrada SC0008 que se quite las gafas de sol y el sombrero | |  |  | FALLA |
| 8 | Captura de rostro en curso | *Pantalla de puerta de entrada:*  Aplicación  Descripción generada automáticamente con confianza baja  *Pantalla de puerta de salida:*  Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0019 en la puerta de entrada  2- Mostrar la pantalla SC0012 en la puerta de salida | El sistema:  Cumple con el resultado esperado | |  |  | PASA |
| 9 | Se instruye al pasajero para escanear sus huellas dactilares dado que las **capturas de** **rostro no coinciden y existe huella dactilar disponible** | *Texto  Descripción generada automáticamente* | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0013 en la puerta de salida para instruir al pasajero a realizar el escaneo de huellas dactilares  2- Se le indica al pasajero que coloque el pulgar de la mano derecha | No existe la huella en la BD de EasyDNM, por lo cual no se pudo probar este paso de prueba |  |  |  | PENDIENTE |
| 10 | Escaneo de huella dactilar en progreso | *Icono  Descripción generada automáticamente* | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0012 en la puerta de salida para indicar que está en progreso |  | |  |  | PENDIENTE |
| 11 | El pasajero recibe instrucciones para cruzar las puertas de salida | *Pantalla de puerta de entrada*Aplicación  Descripción generada automáticamente con confianza baja  *Pantalla de puerta de salida*  Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0019 en la puerta de entrada  2- Mostrar la pantalla SC0006 en la puerta de salida para indicar al pasajero que atraviese las puertas  3- Abrir las puertas de salida |  | |  |  | PENDIENTE |
| 12 | El pasajero atraviesa las puertas de salida |  | El sistema deberá:  1- Cerrar las puertas de salida  2- La iluminación lateral del eGate es roja |  | |  |  | PENDIENTE |

## **16. Escenario de prueba: Capturas de rostro no coinciden para pasajero no uruguayo sin huella disponible**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Necesario:**  1- Pasaporte con chip de pasajero elegible pero no uruguayo | | | | | | | | |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El pasajero es instruido a escanear el documento | Imagen de la pantalla de un celular con letras  Descripción generada automáticamente con confianza media | **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** | El sistema:  Cumple con el resultado esperado | |  |  | PASA |
| 2 | El pasajero presenta el pasaporte electrónico | Imagen que contiene Forma  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0002 en la puerta de entrada informando al pasajero que se está leyendo el documento  2- Las luces laterales de la eGate se muestran en color rojo  3- Se muestra una cruz roja en el semáforo eGate | No se contó con pasaporte electrónico en regla para pasajero no uruguayo | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PENDIENTE  PASA |
| 3 | El pasajero es instruido a retirar el documento | Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Detectar el documento  2- Mostrar la pantalla SC0004 en la puerta de entrada para indicar al pasajero que retire el documento |  | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PENDIENTE  PASA |
| 4 | Pasajero elige el vuelo | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0005 en la puerta de entrada para presentar la lista de vuelos a elegir por el pasajero |  | El sistema:  La pantalla que se muestra en la eGate está en idioma español como debería ser. Actualizar pantallas en el documento |  |  | PENDIENTE  FALLA |
| 5 | El pasajero es instruido a atravesar las puertas de entrada | Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0006 en la puerta de entrada instruyendo al pasajero para ingresar al eGate  2- Abrir las puertas de entrada |  | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PENDIENTE  PASA |
| 6 | El pasajero cruza las puertas de entrada |  | El sistema deberá:  1- Cerrar las puertas de entrada de la eGate |  | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PENDIENTE  PASA |
| 7 | El pasajero se encuentra en la trampa | Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0008 en la puerta de salida instruyendo al pasajero para la captura de rostro (Indicando que se quite las gafas de sol y el sombrero)  2- El sistema deberá ajustar la altura de la pantalla de acuerdo con la altura del usuario |  | El sistema:  No indica al pasajero mediante la pantalla mostrada SC0008 que se quite las gafas de sol y el sombrero |  |  | PENDIENTE  FALLA |
| 8 | Captura de rostro en curso | *Pantalla de puerta de entrada:*  Aplicación  Descripción generada automáticamente con confianza baja  *Pantalla de puerta de salida:*  Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0019 en la puerta de entrada  2- Mostrar la pantalla SC0012 en la puerta de salida |  | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PENDIENTE  PASA |
| 9 | El oficial recibe una notificación de que las capturas de rostro no coinciden dado que no existe huella dactilar disponible | *Aplicación  Descripción generada automáticamente con confianza baja* | El sistema deberá:  1- Mostrar una notificación al oficial para que decida si aceptar o rechazar la transacción  2- Mostrar la pantalla SC0019 |  | El inspector muestra el mensaje: “FACE MATCH FAILED. WANT TO PROCEED”  El idioma de todos los mensajes que muestra el inspector tiene que ser el mismo |  | media | PENDIENTE  FALLA |
| 10 | El oficial rechaza la transacción | Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero para que salga por las puertas de entrada de la eGate mediante la pantalla SC0018 |  | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PENDIENTE  PASA |

## **17. Escenario de prueba: Pasajero en la trampa se le agota el tiempo de espera para la captura de rostro**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Necesario:**  1- Pasaporte o cédula con chip  2- Que el pasajero no tenga hits  3- Que haya vuelos | | | | | | | | |
| **Paso** | **Descripción** | | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El pasajero es instruido a escanear el documento | | Imagen de la pantalla de un celular con letras  Descripción generada automáticamente con confianza media | **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 2 | El pasajero presenta el pasaporte electrónico | | Imagen que contiene Forma  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0002 en la puerta de entrada informando al pasajero que se está leyendo el documento  2- Las luces laterales de la eGate se muestran en color rojo  3- Se muestra una cruz roja en el semáforo eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 3 | El pasajero es instruido a retirar el documento | | Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Detectar el documento  2- Mostrar la pantalla SC0004 en la puerta de entrada para indicar al pasajero que retire el documento | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 4 | Pasajero elige el vuelo | | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0005 en la puerta de entrada para presentar la lista de vuelos a elegir por el pasajero | El sistema:  La pantalla que se muestra en la eGate está en idioma español como debería ser. Actualizar pantallas en el documento |  |  | FALLA |
| 5 | El pasajero es instruido a atravesar las puertas de entrada | | Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0006 en la puerta de entrada instruyendo al pasajero para ingresar al eGate  2- Abrir las puertas de entrada | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 6 | El pasajero cruza las puertas de entrada | |  | El sistema deberá:  1- Cerrar las puertas de entrada de la eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 7 | El pasajero se encuentra en la trampa y no tiene hits | | Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0008 en la puerta de salida instruyendo al pasajero para la captura de rostro (Indicando que se quite las gafas de sol y el sombrero)  2- El sistema deberá ajustar la altura de la pantalla de acuerdo con la altura del usuario | El sistema:  No indica al pasajero mediante la pantalla mostrada SC0008 que se quite las gafas de sol y el sombrero |  |  | FALLA |
| 8 | Solicitar reintento de captura de rostro pasado los 5 segundos para un máximo de reintentos igual a 2 | |  | El sistema deberá:  1- Solicitar al pasajero pasado los 5 segundos, que vuelva a intentar la captura de rostro (Repetir paso 7) | El reintento de la cámara es transparente para el pasajero. Actualmente lo que sucede es que al no haberse guardado la foto en el inspector se muestra el mensaje: FACE MATCH FAILED. WANT TO PROCEED?  Corregir idioma para que sea el mismo en todos los mensajes |  |  | PENDIENTE  FALLA |
| 9 | El pasajero no cruza las puertas de salida | *Pantalla de puerta de entrada*  *Aplicación  Descripción generada automáticamente con confianza baja*  *Pantalla de puerta de salidaImagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente* | | El sistema deberá:  1- Mostrar pantalla SC0019 en la puerta de entrada  2- Mostrar pantalla SC0018 en la puerta de salida, informando que la transacción falló e instruir para salir de la eGate a través de las puertas de entrada  3- Permanecer con las puertas de salida cerradas |  |  |  | PENDIENTE |

## **18. Escenario de prueba: Pasajero uruguayo se encuentra en la trampa y las huellas dactilares no coinciden**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Necesario:**  1- Pasaporte electrónico o cédula uruguaya  2- Que el pasajero no tenga hits  3- Que haya vuelos | | | | | | | | |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| **10/05/2023** | **11/05/2023** |
| 1 | El pasajero es instruido a escanear el documento | Imagen de la pantalla de un celular con letras  Descripción generada automáticamente con confianza media | **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** | El sistema:  Cumple con el resultado esperado | |  |  | PASA |
| 2 | El pasajero presenta el pasaporte electrónico | Imagen que contiene Forma  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0002 en la puerta de entrada informando al pasajero que se está leyendo el documento  2- Las luces laterales de la eGate se muestran en color rojo  3- Se muestra una cruz roja en el semáforo eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado | |  |  | PASA |
| 3 | El pasajero es instruido a retirar el documento | Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Detectar el documento  2- Mostrar la pantalla SC0004 en la puerta de entrada para indicar al pasajero que retire el documento | El sistema:  Cumple con el resultado esperado | |  |  | PASA |
| 4 | Pasajero elige el vuelo | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0005 en la puerta de entrada para presentar la lista de vuelos a elegir por el pasajero | El sistema:  La pantalla que se muestra en la eGate está en idioma español como debería ser. Actualizar pantallas en el documento | |  |  | FALLA |
| 5 | El pasajero es instruido a atravesar las puertas de entrada | Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0006 en la puerta de entrada instruyendo al pasajero para ingresar al eGate  2- Abrir las puertas de entrada | El sistema:  Cumple con el resultado esperado | |  |  | PASA |
| 6 | El pasajero cruza las puertas de entrada |  | El sistema deberá:  1- Cerrar las puertas de entrada de la eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado | |  |  | PASA |
| 7 | El pasajero se encuentra en la trampa | Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0008 en la puerta de salida instruyendo al pasajero para la captura de rostro (Indicando que se quite las gafas de sol y el sombrero)  2- El sistema deberá ajustar la altura de la pantalla de acuerdo con la altura del usuario | El sistema:  No indica al pasajero mediante la pantalla mostrada SC0008 que se quite las gafas de sol y el sombrero | |  |  | FALLA |
| 8 | Captura de rostro en curso | *Pantalla de puerta de entrada:*  Aplicación  Descripción generada automáticamente con confianza baja  *Pantalla de puerta de salida:*  Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0019 en la puerta de entrada  2- Mostrar la pantalla SC0012 en la puerta de salida | El sistema:  Cumple con el resultado esperado | |  |  | PASA |
| 9 | Se instruye al pasajero para escanear sus huellas dactilares dado que las **capturas de** **rostro no coinciden y hay huella dactilar disponible** | *Texto  Descripción generada automáticamente* | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0013 en la puerta de salida para instruir al pasajero a realizar el escaneo de huellas dactilares  2- Se le indica al pasajero que coloque el pulgar de la mano derecha | No existe la huella en la BD de EasyDNM, por lo cual no se pudo probar este paso de prueba | La eGate no solicita la captura de huella |  |  | PENDIENTE  FALLA |
| 10 | Escaneo de huella dactilar en progreso | *Icono  Descripción generada automáticamente* | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0012 en la puerta de salida para indicar que está en progreso |  | |  |  | PENDIENTE |
| 11 | El oficial rechaza la transacción |  | El sistema deberá:  1- Enviar una decisión de consulta al oficial a partir del inspector, para que este decida si rechazar o aceptar la transacción  2- El oficial rechaza la transacción |  | |  |  | PENDIENTE |
| 12 | El pasajero no cruza las puertas de salida | *Pantalla de puerta de entrada*  *Aplicación  Descripción generada automáticamente con confianza baja*  *Pantalla de puerta de salidaImagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente* | El sistema deberá:  1- Mostrar pantalla SC0019 en la puerta de entrada  2- Mostrar pantalla SC0018 en la puerta de salida, informando que la transacción falló e instruir para salir de la eGate a través de las puertas de entrada  3- Permanecer con las puertas de salida cerradas |  | |  |  | PENDIENTE |

## **19. Escenario de prueba: Pasajero uruguayo se encuentra en la trampa y el tiempo de espera para la captura de huellas dactilares es agotado**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Necesario:**  1- Pasajero elegible para usar la eGate  2- Que no tenga Hits  3- Que haya vuelos  4- Número máximo de reintentos para capturar huellas dactilares | | | | | | | |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El pasajero es instruido a escanear el documento | Imagen de la pantalla de un celular con letras  Descripción generada automáticamente con confianza media | **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 2 | El pasajero presenta el pasaporte electrónico | Imagen que contiene Forma  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0002 en la puerta de entrada informando al pasajero que se está leyendo el documento  2- Las luces laterales de la eGate se muestran en color rojo  3- Se muestra una cruz roja en el semáforo eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 3 | El pasajero es instruido a retirar el documento | Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Detectar el documento  2- Mostrar la pantalla SC0004 en la puerta de entrada para indicar al pasajero que retire el documento | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 4 | Pasajero elige el vuelo | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0005 en la puerta de entrada para presentar la lista de vuelos a elegir por el pasajero | El sistema:  La pantalla que se muestra en la eGate está en idioma español como debería ser. Actualizar pantallas en el documento |  |  | FALLA |
| 5 | El pasajero es instruido a atravesar las puertas de entrada | Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0006 en la puerta de entrada instruyendo al pasajero para ingresar al eGate  2- Abrir las puertas de entrada | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 6 | El pasajero cruza las puertas de entrada |  | El sistema deberá:  1- Cerrar las puertas de entrada de la eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 7 | El pasajero se encuentra en la trampa | Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0008 en la puerta de salida instruyendo al pasajero para la captura de rostro (Indicando que se quite las gafas de sol y el sombrero)  2- El sistema deberá ajustar la altura de la pantalla de acuerdo con la altura del usuario | El sistema:  No indica al pasajero mediante la pantalla mostrada SC0008 que se quite las gafas de sol y el sombrero |  |  | FALLA |
| 8 | Captura de rostro en curso | *Pantalla de puerta de entrada:*  Aplicación  Descripción generada automáticamente con confianza baja  *Pantalla de puerta de salida:*  Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0019 en la puerta de entrada  2- Mostrar la pantalla SC0012 en la puerta de salida | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 9 | Se instruye al pasajero para escanear sus huellas dactilares dado que las **capturas de** **rostro no coinciden y existe huella dactilar disponible** | *Texto  Descripción generada automáticamente* | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0013 en la puerta de salida para instruir al pasajero a realizar el escaneo de huellas dactilares  2- Se le indica al pasajero que coloque el pulgar de la mano derecha | No existe la huella en la BD de EasyDNM, por lo cual no se pudo probar este paso de prueba |  |  | PENDIENTE |
| 10 | Solicitar reintento de captura de huella dactilar el número máximo de reintentos |  | El sistema deberá:  1- Pasado los 5 segundos solicitar reintento de captura de huella dactilar |  |  |  | PENDIENTE |
| 11 | El pasajero no cruza las puertas de salida | *Pantalla de puerta de entrada*  *Aplicación  Descripción generada automáticamente con confianza baja*  *Pantalla de puerta de salidaImagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente* | El sistema deberá:  1- Mostrar pantalla SC0019 en la puerta de entrada  2- Mostrar pantalla SC0018 en la puerta de salida, informando que la transacción falló e instruir para salir de la eGate a través de las puertas de entrada  3- Permanecer con las puertas de salida cerradas |  |  |  | PENDIENTE |

## **20. Escenario de prueba: Alarma tailgate**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Necesario:**  1- Dos pasajeros | | | | | | | |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Pasa** |
| 1 | El pasajero es instruido a escanear el documento | Imagen de la pantalla de un celular con letras  Descripción generada automáticamente con confianza media | **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 2 | El pasajero presenta el pasaporte electrónico | Imagen que contiene Forma  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0002 en la puerta de entrada informando al pasajero que se está leyendo el documento  2- Las luces laterales de la eGate se muestran en color rojo  3- Se muestra una cruz roja en el semáforo eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 3 | El pasajero es instruido a retirar el documento | Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Detectar el documento  2- Mostrar la pantalla SC0004 en la puerta de entrada para indicar al pasajero que retire el documento | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 4 | Pasajero elige el vuelo | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0005 en la puerta de entrada para presentar la lista de vuelos a elegir por el pasajero | El sistema:  La pantalla que se muestra en la eGate está en idioma español como debería ser. Actualizar pantallas en el documento |  |  | FALLA |
| 5 | El pasajero es instruido a atravesar las puertas de entrada | Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0006 en la puerta de entrada instruyendo al pasajero para ingresar al eGate  2- Abrir las puertas de entrada | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 6 | Más de un pasajero cruzan las puertas de entrada de la eGate | Imagen que contiene Texto  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Enviar una decisión de consulta al Oficial, para que este pueda decidir rechazar o continuar con la transacción  2- Notificar al oficial con una alarma de icono de puerta trasera SC0017  3- El Inspector debe mostrar la alarma de portón trasero | El sistema:  Cumple con el resultado esperado  El inspector muestra la alarma y el mensaje: “TAILGATE” |  |  | PENDIENTE  PASA |

## **21. Escenario de prueba: Alarma ante múltiples rostros**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El pasajero es instruido a escanear el documento | Imagen de la pantalla de un celular con letras  Descripción generada automáticamente con confianza media | **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 2 | El pasajero presenta el pasaporte electrónico | Imagen que contiene Forma  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0002 en la puerta de entrada informando al pasajero que se está leyendo el documento  2- Las luces laterales de la eGate se muestran en color rojo  3- Se muestra una cruz roja en el semáforo eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 3 | El pasajero es instruido a retirar el documento | Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Detectar el documento  2- Mostrar la pantalla SC0004 en la puerta de entrada para indicar al pasajero que retire el documento | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 4 | Pasajero elige el vuelo | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0005 en la puerta de entrada para presentar la lista de vuelos a elegir por el pasajero | El sistema:  La pantalla que se muestra en la eGate está en idioma español como debería ser. Actualizar pantallas en el documento |  |  | FALLA |
| 5 | El pasajero es instruido a atravesar las puertas de entrada | Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0006 en la puerta de entrada instruyendo al pasajero para ingresar al eGate  2- Abrir las puertas de entrada | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 6 | El pasajero cruza las puertas de entrada |  | El sistema deberá:  1- Cerrar las puertas de entrada de la eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 7 | El pasajero se encuentra en la trampa y no tiene hits | Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0008 en la puerta de salida instruyendo al pasajero para la captura de rostro (Indicando que se quite las gafas de sol y el sombrero)  2- El sistema deberá ajustar la altura de la pantalla de acuerdo con la altura del usuario | El sistema:  No indica al pasajero mediante la pantalla mostrada SC0008 que se quite las gafas de sol y el sombrero |  |  | FALLA |
| 8 | Captura de rostro en curso | *Pantalla de puerta de entrada:*  Aplicación  Descripción generada automáticamente con confianza baja  *Pantalla de puerta de salida:*  Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0019 en la puerta de entrada  2- Mostrar la pantalla SC0012 en la puerta de salida | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 9 | Múltiples rostros detectados durante la  captura de rostros |  | El sistema deberá:  1- Enviar una alarma al inspector  2- Enviar una decisión de consulta al Oficial, donde este debe decidir si rechazar o continuar con la transacción | El sistema:  Cumple con el resultado esperado  Todos los mensajes en el inspector deben aparecer en el mismo idioma.  El inspector muestra el mensaje: “MULTIPLE PERSONS” |  |  | PENDIENTE  FALLA |

## **22. Escenario de prueba: Alarma de puerta bloqueada**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El pasajero es instruido a escanear el documento | Imagen de la pantalla de un celular con letras  Descripción generada automáticamente con confianza media | **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 2 | El pasajero presenta el pasaporte electrónico | Imagen que contiene Forma  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0002 en la puerta de entrada informando al pasajero que se está leyendo el documento  2- Las luces laterales de la eGate se muestran en color rojo  3- Se muestra una cruz roja en el semáforo eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 3 | El pasajero es instruido a retirar el documento | Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Detectar el documento  2- Mostrar la pantalla SC0004 en la puerta de entrada para indicar al pasajero que retire el documento | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 4 | Pasajero elige el vuelo | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0005 en la puerta de entrada para presentar la lista de vuelos a elegir por el pasajero | El sistema:  La pantalla que se muestra en la eGate está en idioma español como debería ser. Actualizar pantallas en el documento |  |  | FALLA |
| 5 | El pasajero es instruido a atravesar las puertas de entrada | Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0006 en la puerta de entrada instruyendo al pasajero para ingresar al eGate  2- Abrir las puertas de entrada | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 6 | El pasajero bloquea las puertas del eGate | Texto  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0016 para informar sobre las puertas bloqueadas al pasajero  3- Las puertas del eGate están abiertas 4- El inspector notificará al oficial con una alarma puertas bloqueadas | El sistema:  No se visualiza a partir del inspector la notificación que recibe el oficial de puerta bloqueada  La eGate muestra las pantallas de puerta de entrada y salida como Deshabilitado y en el inspector se muestra deshabilitada la pasarela teniendo que habilitarla nuevamente para continuar |  |  | PENDIENTE  FALLA |

## **23. Escenario de Prueba: Alarma puertas forzadas**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | La alarma se puede mostrar en cualquier momento durante el flujo de trabajo |  | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla de puerta forzada  2- Mostrar alarma en inspector | El sistema:  Muestra en el inspector 2 alarmas: puerta forzada y jumper. | ¿La pantalla de puerta forzada que se muestra en la puerta de salida de la eGate al forzar las puertas debería desaparece de la eGate al quitar las alarmas en el inspector? |  | PENDIENTE  FALLA |

## **24. Escenario de prueba: Alarma Jumper**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | La alarma se puede mostrar en cualquier momento durante el flujo de trabajo |  | El sistema deberá:  1- Mostrar una alarma en el inspector cuando el pasajero intenta saltar las puertas | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |

## **25. Escenario de prueba: Alarma pasajero no detectado**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El pasajero es instruido a escanear el documento | Imagen de la pantalla de un celular con letras  Descripción generada automáticamente con confianza media | **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 2 | El pasajero presenta el pasaporte electrónico | Imagen que contiene Forma  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0002 en la puerta de entrada informando al pasajero que se está leyendo el documento  2- Las luces laterales de la eGate se muestran en color rojo  3- Se muestra una cruz roja en el semáforo eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 3 | El pasajero es instruido a retirar el documento | Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Detectar el documento  2- Mostrar la pantalla SC0004 en la puerta de entrada para indicar al pasajero que retire el documento | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 4 | Pasajero elige el vuelo | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0005 en la puerta de entrada para presentar la lista de vuelos a elegir por el pasajero | El sistema:  La pantalla que se muestra en la eGate está en idioma español como debería ser. Actualizar pantallas en el documento |  |  | FALLA |
| 5 | El pasajero es instruido a atravesar las puertas de entrada | Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0006 en la puerta de entrada instruyendo al pasajero para ingresar al eGate  2- Abrir las puertas de entrada | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 6 | Nadie cruza la puerta de entrada de la eGate |  | El sistema deberá:  1- Mantener abiertas las puertas del eGate  Inspector:  1- Notificar al oficial con la alarma del ícono "Nadie detectado"  2- No hay mensaje de cruce de pasajeros | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |

## **26. Escenario de prueba: Alarma de objetos abandonados**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Necesario:**  1- Un objeto para abandonar | | | | | | | |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El pasajero es instruido a escanear el documento | Imagen de la pantalla de un celular con letras  Descripción generada automáticamente con confianza media | **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 2 | El pasajero presenta el pasaporte electrónico | Imagen que contiene Forma  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0002 en la puerta de entrada informando al pasajero que se está leyendo el documento  2- Las luces laterales de la eGate se muestran en color rojo  3- Se muestra una cruz roja en el semáforo eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 3 | El pasajero es instruido a retirar el documento | Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Detectar el documento  2- Mostrar la pantalla SC0004 en la puerta de entrada para indicar al pasajero que retire el documento | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 4 | Pasajero elige el vuelo | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0005 en la puerta de entrada para presentar la lista de vuelos a elegir por el pasajero | El sistema:  La pantalla que se muestra en la eGate está en idioma español como debería ser. Actualizar pantallas en el documento |  |  | FALLA |
| 5 | El pasajero es instruido a atravesar las puertas de entrada | Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0006 en la puerta de entrada instruyendo al pasajero para ingresar al eGate  2- Abrir las puertas de entrada | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 6 | El pasajero cruza las puertas de entrada |  | El sistema deberá:  1- Cerrar las puertas de entrada de la eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 7 | El pasajero se encuentra en la trampa y no tiene hits | Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0008 en la puerta de salida instruyendo al pasajero para la captura de rostro (Indicando que se quite las gafas de sol y el sombrero)  2- El sistema deberá ajustar la altura de la pantalla de acuerdo con la altura del usuario | El sistema:  No indica al pasajero mediante la pantalla mostrada SC0008 que se quite las gafas de sol y el sombrero |  |  | FALLA |
| 8 | Captura de rostro en curso | *Pantalla de puerta de entrada:*  Aplicación  Descripción generada automáticamente con confianza baja  *Pantalla de puerta de salida:*  Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0019 en la puerta de entrada  2- Mostrar la pantalla SC0012 en la puerta de salida | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 9 | El pasajero es instruido a atravesar las puertas de salida | *Pantalla de puerta de entrada:*  *Aplicación  Descripción generada automáticamente con confianza baja*  *Pantalla de puerta de salida:*  *Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente* | El sistema deberá:  1- Abrir puertas de salida  2- Mostrar la pantalla SC0019 en la puerta de entrada  3- Mostrar la pantalla SC0006 en la puerta de salida informando que la transacción fue exitosa | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 10 | El pasajero cruza las puertas de salida de la eGate dejando atrás un objeto abandonado | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla de puerta de salida: SC0015, objeto abandonado  2- Mostrar una alarma para notificar al pasajero después de 3 segundos  3- Las puertas de salida permanecen abiertas  Inspector:  1- Muestra la alarma de objeto abandonado | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |

## **27. Escenario de prueba: eGate fuera de servicio**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | La eGate se encuentra fuera de servicio | Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0020 en la puerta de salida de la eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |

## **28. Escenario de prueba: El pasajero no selecciona ningún vuelo de los mostrados**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El pasajero es instruido a escanear el documento | Imagen de la pantalla de un celular con letras  Descripción generada automáticamente con confianza media | **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 2 | El pasajero presenta el pasaporte electrónico | Imagen que contiene Forma  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0002 en la puerta de entrada informando al pasajero que se está leyendo el documento  2- Las luces laterales de la eGate se muestran en color rojo  3- Se muestra una cruz roja en el semáforo eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 3 | El pasajero es instruido a retirar el documento | Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Detectar el documento  2- Mostrar la pantalla SC0004 en la puerta de entrada para indicar al pasajero que retire el documento | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 4 | Se muestra la lista de vuelos para que el pasajero seleccione su vuelo | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0005 en la puerta de entrada para presentar la lista de vuelos a elegir por el pasajero | El sistema:  La pantalla que se muestra en la eGate está en idioma español como debería ser. Actualizar pantallas en el documento |  |  | FALLA |
| 5 | El pasajero elige la opción **Ninguno** de los anteriores | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar un mensaje instruyendo al pasajero para buscar ayuda | El sistema:  Cumple con el resultado esperado  El inspector muestra el mensaje: “VUELO NO SELECCIONADO” |  |  | PENDIENTE  PASA |